

Informationsblatt für Anleger

	Risikowarnung	<p>a) Dieses öffentliche Angebot von Wertpapieren oder Veranlagungen wurde weder von der Finanzmarktaufsicht (FMA) noch einer anderen österreichischen Behörde geprüft oder genehmigt.</p> <p>b) Investitionen in Wertpapiere oder Veranlagungen sind mit Risiken verbunden, einschließlich des Risikos eines teilweisen oder vollständigen Verlusts des investierten Geldes oder des Risikos möglicherweise keine Rendite zu erhalten.</p> <p>c) Ihre Investition fällt nicht unter die gesetzlichen Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungssysteme.</p> <p>d) Es handelt sich um <u>kein</u> Sparprodukt. Sie sollten nicht mehr als 10 % Ihres Nettovermögens in solche Wertpapiere oder Veranlagungen investieren.</p> <p>e) Sie werden die Wertpapiere oder Veranlagungen möglicherweise nicht nach Wunsch weiterverkaufen können.</p>
Teil A	Informationen über den Emittenten und das geplante Projekt	<p>a) <u>Emittent</u>: Your Immo GmbH, FN 516674 s; <u>Firmenbuchgericht</u>: Landesgericht Linz; <u>Anschrift</u>: Hofgasse 11, 4063 Hörsching, <u>Telefon</u>: +43 660 499 67 02; <u>Rechtsform</u>: Gesellschaft mit beschränkter Haftung österreichischen Rechts; <u>Eigentümer</u>: Mitica Ciocan, geb. 04.09.1989, 4752 Riedau, 50%; Ana Iuliana Ciocan, geb. 05.07.1990, 4752 Riedau, 50% <u>Gewerbeschein</u>: Bauträger; <u>UID-Nr.</u>: ATU74894046 <u>Vertretung</u>: Mitica Ciocan, geb. 04.09.1989, Geschäftsführer, w.o.; <u>Haupttätigkeit des Emittenten</u>: Bauträger</p> <p>b) <u>Beschreibung des geplanten Projekts</u>: Errichtung von 3 Wohneinheiten in einem Reihenhaus in Taiskirchen im Innkreis;</p>
Teil B	Hauptmerkmale des Angebots-Verfahrens und Bedingungen für die Kapitalbeschaffung	<p>a) <u>Fundingschwelle</u>: EUR 250.000; <u>Zahl der vom Emittenten bereits nach dem Alternativfinanzierungsgesetz durchgeführten Angebote</u>: 1; davon rückbezahlt: 0</p> <p>b) <u>Zeichnungsfrist</u>: bis 16.08.2020;</p> <p>c) Wird das Fundinglimit innerhalb der Zeichnungsfrist nicht erreicht, kann der Emittent die Zeichnungsfrist um maximal 90 Tage verlängern. Wird die Fundingschwelle während der (allenfalls verlängerten) Zeichnungsfrist nicht erreicht, wird der Emittent von sämtlichen Verträgen zurücktreten;</p> <p>d) <u>Fundinglimit</u>: EUR 550.000;</p> <p>e) Der Emittent stellt für die Ausführung des Projektes je nach Fundingenerfolg bis zu EUR 372.500 an Eigenmittel und laufenden Einnahmen des Projektes bereit;</p> <p>f) Seit der Neugründung des Unternehmens am 17.07.2019 wurde noch kein Jahresabschluss erstellt, daher unterbleibt die Angabe über die Veränderung der Eigenkapitalquote durch Ausgabe dieser Veranlagung.</p>
Teil C	Besondere Risikofaktoren	<ul style="list-style-type: none"> • Der Anleger kann Forderungen auf Rückzahlung der Darlehen zur Fälligkeit nur geltend machen, sofern diese Zahlungen keinen Insolvenzgrund auslösen; • Im Falle einer Insolvenz oder Liquidation erfolgt die Befriedigung des Anlegers nachrangig gegenüber allen anderen Gläubigern, mit Ausnahme von Eigentümern in Hinblick auf Eigenkapital und eigenkapitalersetzende Gesellschafterleistungen sowie Nachranggläubiger mit späterem Zuzählungsstichtag; • Im Falle einer Insolvenz hat jeder Anleger die Kosten der Anmeldung seiner Forderung im Insolvenzverfahren selbst zu tragen; • Eine Nachschusspflicht oder Haftung für Forderungen anderer Gläubiger besteht für die Anleger nicht; • Seit der Neugründung des Unternehmens am 17.07.2019 wurde noch kein Jahresabschluss erstellt. • Über das Vermögen des Emittenten wurde innerhalb der letzten drei Jahre kein Insolvenzverfahren eröffnet.
Teil D	Informationen über das Angebot von Wertpapieren oder Veranlagungen	<p>a) Qualifizierte Nachrangdarlehen in einem Gesamtbetrag zwischen Fundingschwelle und Fundinglimit (vgl. Teil B, a) und d));</p> <p>b) <u>Laufzeit</u>: 16 Monate ab Zuzahlung; <u>Verlängerungsoption</u>: um maximal 6 Monate durch Emittentin einseitig möglich;</p> <p>c) <u>Zinssatz</u>: 8,5 % p.a. fix, endfällig, jährlich kapitalisiert, Kalendertagmethode;</p> <p><u>Zinssatz im Falle der Laufzeitverlängerung</u>: 1,25% p.a. zuzügl. zur vorstehenden Verzinsung für den Zeitraum der Verlängerung</p>
Teil E	Anlegerrechte	<p>a) Die Anleger erhalten keine Kontroll- oder Mitwirkungsrechte; Anleger haben Anspruch auf jährliche Auskunft über wesentliche Änderungen der in diesem Informationsblatt veröffentlichten Angaben und Veröffentlichung des Jahresabschlusses gemäß §§277 bis 279 UGB; Weiters erfolgen freiwillige quartalsweise Fortschrittsberichte zum Projekt;</p> <p>b) Eine Übertragung des qualifizierten Nachrangdarlehens durch den Anleger ist nur mit Zustimmung des Emittenten und der Plattformbetreiberin möglich; es entstehen dabei keinerlei Kosten für den übertragenden oder übernehmenden Anleger;</p> <p>c) Eine Kündigung ist nicht vorgesehen – das Darlehen ist befristet;</p>
Teil F	Gebühren, Informationen und Rechtsbehelfe	<p>a) Den Anlegern entstehen im Zusammenhang mit der Investition keine Gebühren oder Kosten;</p> <p>b) Dem Emittenten entstehen im Zusammenhang mit der Veranlagung einmalige Kosten in Höhe von bis zu 10,8% und laufende Kosten in Höhe von 1,20% p.a., der Investition, jeweils zuzüglich Umsatzsteuer;</p> <p>c) Zusätzliche Angaben und Informationen über das geplante Projekt und den Emittenten können unentgeltlich auf www.dagobertinvest.at eingesehen und unter welcome@dagobertinvest.at angefordert werden.</p> <p>d) Der Internet Ombudsmann (Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien, www.ombudsmann.at) wird als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle anerkannt.</p>
	Prüfungsvermerk	Geprüft gemäß § 5 Abs. 4 AltFG am 16.07.2020 von Christian Bruckner, Head of Back Office, dagobertinvest gmbh
	Hinweis	<p>Gemäß § 4 Abs. 1 Z 2 bis 4 und Abs. 4 AltFG haben Emittenten neben diesem Informationsblatt noch folgende weitere Informationen zur Verfügung zu stellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) den nach § 193 des Unternehmensgesetzbuches – UGB, BGBl. I Nr. 120/2005, erstellten aktuellen Jahresabschluss oder die nach § 193 UGB erstellte Eröffnungsbilanz; 2) den Geschäftsplan; 3) im Zusammenhang mit den angebotenen Wertpapieren oder Veranlagungen erstellte allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige für den Anleger geltende Vertragsbedingungen; 4) Änderungen gegenüber diesem Informationsblatt sowie Änderungen gegenüber den in den Punkten 1. bis 3. genannten Dokumenten Diese Informationen finden Sie auf: www.dagobertinvest.at

MANZ Firmenregister

Quelle: Firmenbuch und Insolvenzdatei (Edikte) der Republik Österreich
Lizenzgeber: Bundesministerium für Justiz
Lizenznehmer: MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH, Kohlmarkt 16, 1010 Wien

Stichtag 30.06.2020 **Insolvenzdatei** **FN 516674 s**

Für dieses Unternehmen ist zum Zeitpunkt der Abfrage kein Eintrag in der Insolvenzdatei vorhanden.

Stichtag 30.06.2020 **Firmenbuch-Auszug mit aktuellen Daten** **FN 516674 s**

Grundlage dieses Auszuges ist das Hauptbuch ergänzt um Daten aus der Urkundensammlung.

Letzte Eintragung am 12.12.2019 mit der Eintragsnummer 3
zuständiges Gericht Landesgericht Linz

- FIRMA
- 1 **Your Immo GmbH**
- RECHTSFORM
- 1 Gesellschaft mit beschränkter Haftung
- SITZ in
- 2 politischer Gemeinde Hörsching
- GESCHÄFTSANSCHRIFT
- 2 Hofgasse 11
4063 Hörsching
- GESCHÄFTSZWEIG
- 1 Bauträger
- KAPITAL
- 1 EUR 35.000
Gründungsprivilegierung
- STICHTAG für JAHRESABSCHLUSS
- 1 31. Dezember
- VERTRETUNGSBEFUGNIS
- 1 Mit Gesellschafterbeschluss oder durch Beschluss der Generalversammlung wird, wenn mehrere Geschäftsführer/innen bestellt sind, deren Vertretungsbefugnis bestimmt.
Gemischte Vertretung möglich.
- 1 Erklärung über die Errichtung der Gesellschaft 001
vom 17.07.2019
- 2 Generalversammlungsbeschluss vom 13.08.2019 002
Änderung der Erklärung über die Errichtung der Gesellschaft
in den Punkten 2. und 9.
- GESCHÄFTSFÜHRER/IN (handelsrechtlich)
- 1 A Mitica Ciocan, geb. 04.09.1989
vertritt seit 30.07.2019 selbständig

GESELLSCHAFTER/IN GRÜNDUNGS-
STAMMEINLAGE PRIVILEGIERTE HIERAUF

		STAMMEINLAGE	GELEISTET
2	A	Mitica Ciocan, geb. 04.09.1989	
2	 EUR 17.500	
2	 EUR 5.000	
		EUR 2.500
3	C	Ana Iuliana Ciocan, geb. 05.07.1990	
3	 EUR 17.500	
3	 EUR 5.000	
		EUR 2.500
		Summen: -----	-----
		EUR 35.000	EUR 10.000
			EUR 5.000

----- PERSONEN -----

1 A Mitica Ciocan, geb. 04.09.1989
1 Dammstraße 124
4752 Riedau
3 C Ana Iuliana Ciocan, geb. 05.07.1990
3 Dammstraße 124
4752 Riedau

----- VOLLZUGSÜBERSICHT -----

Landesgericht Wels

1 eingetragen am 30.07.2019 Geschäftsfall 27 Fr 2186/19 h
Antrag auf Neueintragung einer Firma eingelangt am 23.07.2019

Landesgericht Linz

2 eingetragen am 22.08.2019 Geschäftsfall 32 Fr 4506/19 b
Antrag auf Sitzverlegung eingelangt am 16.08.2019
3 eingetragen am 12.12.2019 Geschäftsfall 32 Fr 8707/19 f
Antrag auf Änderung eingelangt am 10.12.2019

----- INFORMATION DER ÖSTERREICHISCHEN NATIONALBANK -----

zum 30.06.2020 gültige Identnummer: 24424625

----- HINWEIS -----

MANZ übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Information. Diesbezügliche Haftungsansprüche gegen MANZ sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Your Immo GmbH
Hofgasse 11
4063 Hirsching

Eröffnungsbilanz auf den 17.07.2019

AKTIVA		PASSIVA	
	Euro		Euro
I. Umlaufvermögen		I. Stammkapital	
Bank	5.000,00 €	Mitica Ciocan	5.000,00 €
	<u>5.000,00 €</u>		<u>5.000,00 €</u>

Hirsching am 17.07.2019



Geschäftsplan

Firmenprofil

Wir bauen individuell und qualitativ hochwertig. Jedes unserer Häuser ist einzigartig. Konsequenterweise setzen wir auf Plusenergie und höchste Dämmqualität. Wir bieten Top-Ausstattung von Markenherstellern und ein optimal abgestimmtes Energiemanagement – mit regenerativ erzeugter Energie. Als Komplettanbieter wählen wir unsere Partner sorgfältig aus und sorgen außerdem für die laufende Weiterentwicklung von Qualität und Innovation.

Für unsere Massivhäuser in Fertigteilbauweise verwenden wir ausschließlich natürliche und ökologische Rohstoffe. Aus den Rohstoffen, die uns die Natur liefert, formen wir Premiumprodukte für höchsten Komfort. Die Summe der bauphysikalischen Eigenschaften macht den Unterschied und sorgt für das einzigartige Wohn- und Raumklima in unseren Häusern.

NEUBAU EINFAMILIEN- / DOPPELHAUS

Als flexibler Bauträger lassen wir unseren Kunden jede Freiheit bei der Gestaltung und Ausstattung. Wir realisieren individuelle Projekte vom klassischen Einfamilienhaus über Bauhausstil bis zur mediterranen Villa. Das ist die Kernkompetenz von der Your Immo GmbH. Der Qualitätsanspruch, eine wertbeständige Immobilie zu bauen, spiegelt sich auch in der Anwendung neuester Technik wider.

NEUBAU MEHRFAMILIENHAUS

Ein Mehrfamilienhaus beginnt bei der Your Immo GmbH mit einem klassischen Einfamilienhaus plus einer Einliegerwohnung und endet bei komplexen Wohnanlagen (u.a. mit Tiefgaragen) mit mehreren Häusern und unterschiedlicher Anzahl an Wohnungen.

Der Emittent

Gesellschaft:	Your Immo GmbH
Rechtsform:	GmbH
Firmenbuchnummer:	FN 516674 s
Gerichtsstand:	Landesgericht Wels
Sitz der Gesellschaft:	4063 Hörsching
Geschäftsadresse:	Hofgasse 11
Gründungsdatum:	17.07.2019
Ersteintragung:	2019
Geschäftsführer:	Mitica Ciocan
Gesellschafter:	Mitica Ciocan Ana Iuliana Ciocan

Das Geschäftsmodell



Die **Your Immo GmbH** hat sich auf die Entwicklung, Errichtung und den Verkauf von nachhaltigen Wohnimmobilien in Form von Passivhäusern in Fertigteilbauweise spezialisiert.

Alle bei **Your Immo** erhältlichen **Außenwand-Systeme** sind **diffusions-offen**.

Your Immo bietet **Baustoffe mit genügend Speichermasse**, damit das Haus im Winter wohlig warm und im Sommer angenehm kühl bleibt.

Leise massive Wand- und Deckenkonstruktionen sind ein hervorragender akustischer Schalldämpfer.

Im Feuer gehärtet, bietet Blähton einen **höheren Brandschutz** als die meisten anderen Baustoffe.

Die **thermische Bauteilaktivierung** lässt sich optimal mit allen Formen **erneuerbarer Energie** koppeln.

Vorteile für unsere Kunden:

- Hohe Energieeffizienz

- Umweltschonend
- Langlebiges, lautloses System

Ergänzend zum pauschalen Leistungs-paket bieten wir folgende **Zusatzangebote**:

- Visualisierung Gebäude außen
- 3D-Gebäudemodell + 3D-Rundgang
- Baugrundbeurteilung
- Einreichplanung
- Baubeschreibung
- Ansuchen
- Energieausweis
- Höhenschnittplan/Nivellierung
- Energie- und Heiztechnikkonzept
- Beratung Hausautomatisierung
- Lichtplanung
- Küchenplanung
- Pauschalfixpreis-Angebot
- Finanzierungs-, Versicherungs- und Förderungsberatung
- Gartenplanung
- Pool- und Saunaplanung
- Entstörung des Grundstücks inkl. Geomantie

Projektbeschreibung

Das Projekt in Wohlleiten in Taiskirchen, Bezirk Ried im Innkreis, umfasst 3 Wohneinheiten in Grünruhelage und guter Infrastruktur.



Die Wohnfläche auf zwei Ebenen beträgt rund 120m² und überzeugt mit gut geschnittenen Grundrissen. Die Grundstücksgrößen liegen zwischen 300m² und 400m². Gartenseitig öffnen sich die Wohnflächen auf beiden Geschossen durch großflächige Glaselemente und

Aktueller Projektstatus

Das Grundstück ist angekauft und mit der Errichtung der Häuser wird in Kürze begonnen. Die Fertigstellung der Gesamtanlage wird noch heuer erfolgen.

Finanzierungsangebot

Zu erreichender **Funding- Mindestbetrag** (Schwelle): EUR 250.000

Funding-Höchstbetrag bei dem die Zeichnung geschlossen wird (Limit): EUR 550.000

Crowdinvesting-**Zeichnungsfrist**: 30 Tage

Darlehens-**Laufzeit**: 16 Monate, mit einmaliger Verlängerungsoption bis zu 6 Monaten

Standard-**Verzinsung**: 8,5% p.a.

vorgelagerte überdachte Terrassen und Balkone ins Freie.

Alle Häuser werden als massive Passivhäuser in Fertigteilbauweise errichtet. Geheizt wird über eine Luft-Wärme-Pumpe via Fußbodenheizung.

Alle Häuser können als Smart-Home ausgestattet und auf die Kundenbedürfnisse präzise eingestellt werden.



Die Verkaufsmaßnahmen starteten bereits im Juli 2020.

Informationen nach FernFinG		
1	Angaben über den Unternehmer	Your Immo GmbH Hofgasse 11 4063 Hörsching <u>Firmensitz:</u> Hörsching; <u>Firmenbuchnummer:</u> FN 516674s; <u>Firmenbuchgericht:</u> Landesgericht Linz
2	Angaben über die Finanzdienstleistung	
2.1	Beschreibung	Qualifizierter Nachrangdarlehensvertrag, dabei handelt es sich um einen Darlehensvertrag, bei dem das Kapital gegenüber Fremdkapital wie zum Beispiel einem Bankkredit im Insolvenzfall nachrangig behandelt wird. Darüber hinaus kann dieses Darlehen keine Insolvenz auslösen. Es besteht keine Nachschusspflicht seitens des Investors und es handelt sich nicht um eine Unternehmensbeteiligung. Jeder Anleger veranlagt einen Darlehensbetrag zwischen EUR 250,00 und EUR 5.000,00 (unter bestimmten Voraussetzungen sind auch höhere Beträge möglich). Die Laufzeit des Darlehens beträgt 16 Monate und der Zinssatz beträgt 8,50% p.a.. Weitere Details sind dem Darlehensvertrag unter Punkt 7. zu entnehmen. Es werden seitens des Investors keine über den Darlehensbetrag hinausgehenden Provisionen, Gebühren, Abgaben oder Steuern fällig, der Darlehensbetrag geht somit zu 100% an den Emittenten.
2.2	Weitere Risikohinweise	Es können keine verlässlichen Prognosen über künftige Erträge gemacht werden. Insbesondere stellen etwaige erwirtschaftete Erträge in der Vergangenheit keinen Indikator für künftige Erträge dar. Es können insbesondere auch folgende Risiken auftreten:
	Insolvenzrisiko	Darunter versteht man die Gefahr der Zahlungsunfähigkeit des Darlehensnehmers (Emittenten). Zahlungsunfähigkeit des Emittenten führt regelmäßig zu einem Totalverlust. Dieses Risiko steht in engem Zusammenhang mit dem Bonitätsrisiko.
	Totalverlustrisiko	Darunter versteht man das Risiko, dass ein Investment vollständig wertlos wird. Das Risiko des Totalverlustes bei Einzelinvestments ist höher als bei einem Portfolio mit mehreren Projekten.
	Operatives Risiko	Darunter versteht man das Risiko, das durch die normale Geschäftstätigkeit des Unternehmens entsteht. Und auch besonders das Risiko der jeweiligen Branche.
	Malversationsrisiko	Darunter ist das Risiko zu verstehen, dass es im Unternehmen des Emittenten zu strafbaren Handlungen von Mitarbeitern/Organen kommt. Diese können nie zur Gänze ausgeschlossen werden. Malversationen können das Unternehmen mittelbar oder unmittelbar schädigen und auch zur Insolvenz führen.
	Klumpenrisiko	Darunter versteht man jenes Risiko, das entsteht, wenn man keine oder nur eine geringe Streuung des Portfolios vornimmt. Von einem Investment in nur wenige Titel ist daher abzuraten.
	Erschwerte Übertragbarkeit	Darunter ist zu verstehen, dass Ihre Investitionen nur unter besonderen Bedingungen übertragbar sind, es keinen geregelten Markt und dadurch in der Regel keinen Kurswert gibt.
2.3	Steuern	Die tatsächlichen steuerlichen Auswirkungen sind von den individuellen Verhältnissen des Investors abhängig. Als natürliche Person mit Wohnsitz in Österreich sind Zinszahlungen einkommensteuerpflichtig gemäß §27 Abs. 2 Z22 EStG. Veranlagungsfreibetrag gem. §41 Abs. 1 EStG: Lohnsteuerpflichtige Personen müssen gemäß §41 Abs. 1 Z1 eine Einkommensteuererklärung nur dann erstellen, wenn die nicht lohnsteuerpflichtigen Einkünfte EUR 730,- übersteigen, oder eine sonstige Bedingung vorliegt. Somit sind Einkünfte bis EUR 730,- steuerfrei. Bis zu dem Betrag von EUR 1.460,- gibt es eine Übergangsbestimmung. Erträge aus einem etwaigen Verkauf sind ebenfalls einkommensteuerpflichtig. Diese Informationen gelten bis zur Mitteilung einer Änderung.
2.4	Zahlung und Erfüllung	Der Investor gibt mit dem Klick auf den „Jetzt zahlungspflichtig zeichnen“ Button sein Angebot ab. Dieses wird durch die Übersendung des Zeichnungsscheins per E-Mail angenommen. Der Investor hat den Darlehensbetrag auf das angegebene österreichische Konto zu überweisen oder dem Emittenten ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen und der Investor hat darauf zu achten, dass sein Lichtbildausweis überprüft werden kann. Der Emittent behält sich das Recht vor, den Darlehensvertrag vor der Zuzahlung ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn die Funding-Schwelle nicht erreicht wird. In diesem Fall wird das Geld umgehend an den Investor zurücküberwiesen.
2.5	Fernkommunikationsmittel	Für die Verwendung von Fernkommunikationsmitteln werden dem Investor keine gesonderten Kosten in Rechnung gestellt.
3	Angaben über den Fernabsatzvertrag	
3.1	Rücktrittsrecht	Es besteht ein 14 tages Rücktrittsrecht ab Vertragsabschluss. Die Rücktrittserklärung ist an Your Immo GmbH, Hofgasse 11, 4063 Hörsching, zu richten. Die Gesellschaft hat, sofern der Investor bereits die Einzahlung des Darlehensbetrages getätigt hat, diesen innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang der Rücktrittserklärung an den Investor zurück zu überweisen.
3.2	Vertragskündigung	Eine Vertragskündigung seitens des Investors ist nicht vorgesehen. Der Emittent behält sich das Recht vor, den Darlehensvertrag vor der Zuzahlung ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn die Funding-Schwelle nicht erreicht wird.
3.3	Erklärungen und Mitteilungen	Erklärungen und Mitteilungen im Verhältnis zwischen Emittent und Anleger haben schriftlich (per eingeschriebenem Brief oder E-Mail) zu erfolgen. Wenn technisch möglich, kann der Anleger Erklärungen und Mitteilungen an den Emittenten auch über die Internetplattform abgeben.
3.4	Gerichtsstand und Rechtsordnung	Der Darlehensvertrag unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Emittenten.
3.5	Vertragsprache	Die Vertragsbedingungen und Informationen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung. Die Kommunikation mit dem Investor während der Darlehenslaufzeit wird in Deutsch geführt.
4	Angaben über Rechtshilfe	Der Internet Ombudsmann Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien, www.ombudsmann.at) wird als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle anerkannt.